



Module Relations

Ce module permet de gérer vos listes de prospects, clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs ou autre type de contacts. Il est composé de 2 principales fonctions que nous appellerons pour l'une GRS (Gestion de la Relation de Suspects) et l'autre GRC (Gestion de la Relation de Contacts).

A partir de listes de contacts saisis directement dans l'application ou importés, la GRS vous servira de fil conducteur pour rappeler, relancer et suivre les contacts que vous suspectez avoir potentiellement besoin de vos services ou produits. Cet outils est idéal pour réaliser vos campagnes de phoning ou de communication en série.

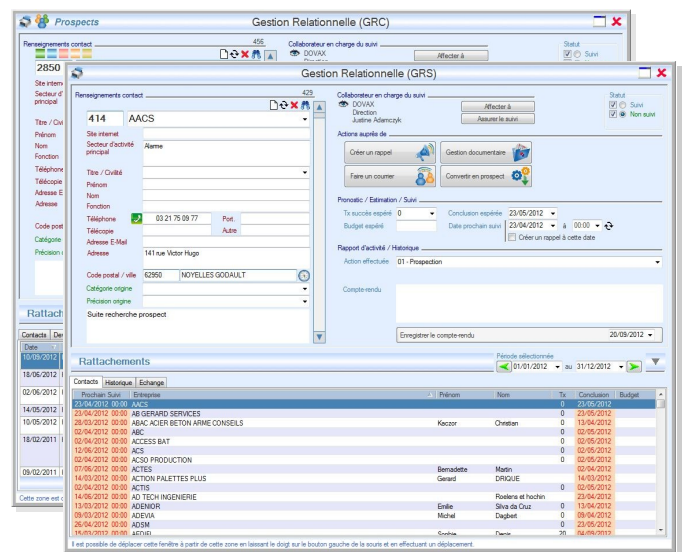
L'utilisateur aura à sa disposition l'historique des échanges par contact, le report des éventuelles relances avec la possibilité de faire des comptes rendus et de visionner les différents échanges avec le nom des collaborateurs ayant déjà échangé avec les contacts.

La GRC qui est beaucoup plus complète, possède également toutes ces fonctionnalités et permet quant à elle d'avoir en une seule et même interface, toutes les informations relatives à vos prospects, clients et autres contacts issus de vos carnets d'adresses, que ce soient la liste des devis, commandes, les factures avec leur état, les achats, les rappels, les ordres de travail, etc....

Cet outil est donc indirectement relié à toutes les autres fonctions et documents traités dans l'application générale DOVAX **Gestion commerciale**.

Fonctionnalités :

- Liste de contacts
- Fiche de coordonnées par contact
- Affectation des contacts par collaborateur
- Filtres et tries personnalisés
- Gestion documentaire
- Possibilité de créer des rappels
- Taux de succès et date de conclusion espérée
- Date de report
- Rapport et compte rendu avec historisation
- Classification des suivis par sujet et catégorie
- Transfert des suspects dans le GRC
- Visualisation de toutes les informations relatives aux contacts des carnets d'adresses



Fonctions complémentaires :

Ce module possède également une interface de supervision permettant d'avoir un aperçu de tous les échanges effectués par les collaborateurs.

Différents filtres permettent l'affichage de ces historiques par collaborateur, par catégorie ou par collaborateur en charge du suivi du contact sélectionné.